



**SERVICIO DE ADECUACIÓN, EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL
SERVICIO PÚBLICO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 012 DE LA
COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN (A2015/000218)**

RELACIÓN LICITADORES

- UTE OUTSOURCING SIGNO SERVICES INTEGRALES GRUPO NORTE – TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A. (UTE GRUPO NORTE-TELEFÓNICA)
- KONECTA BTO, S.L.
- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.
- SERVICIOS DE TELEMARKEITINS, S.A.

PUNTUACIONES – CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

CRITERIOS		UTE GRUPO NORTE – TELEFÓNICA	KONECTA BTO, S.L.	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SERVICIOS DE TELEMARKEITINS, S.A.
A - Gestión de calidad del servicio (hasta 15 puntos)		13,50	9,00	3,00	7,50
B - Calidad de la plataforma tecnológica (hasta 15 puntos)		13,50	10,50	6,00	9,00
C. - Mejoras adicionales en relación con el contrato en su conjunto (hasta 15 puntos)	C1 - Las herramientas y aplicaciones gestión de consultas, de citas previas, de gestión de contenidos documental, portal de información, multicanalidad. (hasta 3 puntos)	2,70	2,70	0,60	1,80
	C2 - La asistencia técnica a los ciudadanos que acceden a la sede electrónica y a aplicaciones de la Administración autonómica disponibles en plataformas móviles. (hasta 3 puntos)	2,40	0,00	0,00	1,20
	C3 - La calidad de los informes e indicadores del servicio. (hasta 3 puntos)	2,40	0,00	2,40	1,50
	C4 - Estructura organizativa y de las condiciones del personal. (hasta 3 puntos)	2,70	2,70	1,50	2,40
	C5 - Cualquier otra actuación o servicio añadido que se desee ofertar, que supongan una mejora significativa y adicional a los establecidos en el pliego de prescripciones técnicas. (hasta 3 puntos)	2,70	2,70	2,70	2,70
D - Calidad de los sistemas de seguridad (hasta 4 puntos)		1,60	2,80	3,60	2,40
TOTAL...		41,50	30,40	19,80	28,50

OFERTA ECONÓMICA Y OTROS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

CRITERIOS ADJUDICACIÓN	UTE GRUPO NORTE – TELEFÓNICA	KONECTA BTO, S.L.	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SERVICIOS DE TELEMARKEITINS, S.A.
<i>Oferta económica</i>	B.I. 4.232.000,00 IVA 888.720,00 TOTAL 5.120.720,00	B.I. 3.750.000,00 IVA 787.500,00 TOTAL 4.537.500,00	B.I. 3.713.241,19 IVA 779.780,65 TOTAL 4.493.021,84	B.I. 3.825.678,98 IVA 803.392,58 TOTAL 4.629.071,56
<i>Horas de prestación del servicio</i>	82.800	82.800	82.800	82.800
<i>Nivel de servicio de atención de llamadas</i>	97 %	97 %	97 %	97 %



COPIA ELECTRÓNICA AUTÉNTICA DEL DOCUMENTO Localizador: BXX20NFB2IBGB6Q69EIRWH

Fecha Firma: 18-03-2015 11:51:27 Fecha Compulsada: 18/03/2015 12:01:56

Sello: ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATIZADAS JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN S4711001J

Compulsado por: ISIDORO CABEZAS MORO

Acceda a la página web: <https://www.ae.jcyl.es/verDocumentos/ver?loun=BXX20NFB2IBGB6Q69EIRWH> para visualizar la copia compulsada



**PUNTUACIONES – OFERTA ECONÓMICA Y OTROS CRITERIOS
EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS**

CRITERIOS ADJUDICACIÓN	UTE GRUPO NORTE – TELEFÓNICA	KONECTA BTO, S.L.	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	SERVICIOS DE TELEMARKETINS, S.A.
<i>Oferta económica</i>	23,45	29,72	29,88	29,33
<i>Horas de prestación del servicio</i>	11,00	11,00	11,00	11,00
<i>Nivel de servicio de atención de llamadas</i>	10,00	10,00	10,00	10,00

PUNTUACIÓN TOTAL

LICITADORES	PUNTUACIÓN CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS	PUNTUACIÓN CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS	PUNTUACIÓN TOTAL
UTE GRUPO NORTE – TELEFÓNICA	41,50	44,45	85,95
KONECTA BTO, S.L.	30,40	50,72	81,12
SERVICIOS DE TELEMARKETINS, S.A.	28,50	50,33	78,83
FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A.	19,80	50,88	70,68



COPIA ELECTRÓNICA AUTÉNTICA DEL DOCUMENTO Localizador: BXX20NFB2IBGB6Q69EIRWH

Fecha Firma: 18-03-2015 11:51:27 Fecha Compulsa: 18/03/2015 12:01:56

Sello: ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATIZADAS JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN S4711001J

Compulsado por: ISIDORO CABEZAS MORO

Acceda a la página web: <https://www.ae.jcyl.es/verDocumentos/ver?loun=BXX20NFB2IBGB6Q69EIRWH> para visualizar la copia compulsada